

ОЛДИ-СОТДИ ШАРТНОМАСИНИ ТУЗИШ БЎЙИЧА ОФЕРТА

(офлайн савдо)

№ ____

Тошкент ш.

“22 ” июнь 2025 йил.

АСОСИЙ ТУШУНЧАЛАР ВА АТАМАЛАР

“Оферта” – Сотувчи томонидан офертада кўрсатилган шартлар асосида номуайян шахсларга юборилган ва уни қабул қиладиган шахс билан шартнома тузиш ниятини ифода этадиган таклиф.

“IMANUM” – www.imanpay.uz интернет манзилидаги сайтда жойлаштирилган ва/ёки *Google Market* ва *App Store*’дан юклаб олиш мумкин бўлган мобил иловалар орқали фаолият юритувчи платформа. Маҳсулотларнинг офлайн ва онлайн савдолари IMANUM платформаси орқали амалга оширилади.

“Офлайн савдолар” – бу Харидор маҳсулот ҳақида маълумот олиш, уни танлаш ва харид қилиш учун буюртмани расмийлаштириш мақсадида Сотувчи билан ҳамкорлик қилувчи дўконларга ташриф буюриш орқали амалга ошириладиган савдо шакли.

“Акцепт” – офертада кўрсатилган ҳаракатларни бажариш орқали Сотувчининг таклифини қабул қилиш тўғрисида оферта юборилган шахснинг тўлиқ ва қўшимча шартларсиз жавоби.

“Сотувчи” – “IMAN HALAL INVESTMENTS KOMMANDITNOE TOVARISHESTVO” коммандит ширкати, Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ рўйхатга олинган. (Рўйхатдан ўтганлиги ҳақидаги гувоҳнома: 2020 йил 13 февраль, № 814296. ИНН: 307128450, ИФУТ: 47190, МФО: 01017. Ҳисоб рақами: 2020 8000 2051 8157 4001, “Ипотека-Банк” АКИБ Яккасарой филиалида). Манзил: Тошкент шаҳри, Мирзо Улуғбек тумани, Равнақ кўчаси, 21 уй.

“Харидор” – офертада кўрсатилган шартларни тўлиқ ва сўзсиз акцепт қилган, муомала лаёқатига эга жисмоний шахс (Ўзбекистон Республикаси резиденти ёки норезиденти).

“Сотувчининг ҳамкор-дўконлари” – бу Сотувчи томонидан кейинчалик уни Харидорга сотиш мақсадида унинг буюртмасига асосан маҳсулот харид қилинган тадбиркорлик субъекти (дўкон).

“Сотувчининг платформалари” - Сотувчига тегишли IMAN, IMAN Merchant, IMAN web каби илова ва вебсайтлар.

“Тараф” ёки “Тарафлар” – контекстга боғлиқ равишда Харидор ёки Сотувчи, ёки мос равишда ҳар иккала тараф.

“Маҳсулот” – фуқаролик айланмасидан олинмаган ва чекланмаган товар. У Сотувчининг ёки ҳамкор савдо нуқталари ҳамда электрон платформаларида сотиш учун тақдим этилган товар.

“Буюртма” – Харидор томонидан IMANUM орқали маҳсулотни харид қилиш учун берилган ариза.

“Модератор” - ҳамкор-дўконлардан савдо бўйича юборилган буюртмаларни қабул қилиш ва текшириш, маҳсулотлар савдода мавжудлигини аниқлаш, Харидорнинг шахсий маълумотлари тўғрилигини текшириш ва тегишли ҳамкор-дўконга “Қабз-менежери” ёки курьерни юборишга масъул бўлган Сотувчининг ходими.

“Қабз” – бу харидор томоннинг маҳсулотни сотувчи томондан қабул қилиб олиши бўлиб, бунинг оқибатида маҳсулотга бўлган жавобгарлик харидор зиммасига ўтади, бинобарин унга

ташқи омиллар туфайли етиши мумкин бўлган нуқсон ёки унинг нобуд бўлиши харидорнинг зарари ҳисобланиб, сотувчи бунга масъул бўлмайди. Ушбу офертада Сотувчи номидан унинг вакили бўлган қабз-менежер ҳамкор-дўкондан маҳсулотни қабул қилиб олади, сўнгра харидорлар билан олди-сотди шартномаси тузгач, харидорлар у маҳсулотни Сотувчидан қабул қилиб оладилар, яъни қабз қиладилар.

“Қабз-менежери” - Харидорнинг буюртмасига асосан Сотувчи ҳамкор дўкондан тегишли маҳсулотни сотиб олгач, уни қўлга киритиш (қабз) учун ёллаган ҳамкор-дўкондаги вакили (ходими).

1. ОФЕРТА ПРЕДМЕТИ

1.1. Харидорнинг буюртмасига асосан Сотувчи ҳамкор-дўкондан тегишли маҳсулотни сотиб олгач, Компания ўзи ёллаган куръери ёки ҳамкор-дўкондаги вакили бўлган қабз-менеджери орқали уни қабз қилади.

1.2. Қабз-менеджери ҳамкор дўкондан маҳсулотни қабул қилиб олгач, Сотувчи маҳсулот харид қилинганлигини ва уни Харидорга **сотганлигини тўғрисида СМС хабар жўнатади.**

1.3. СМС хабарни олгач Харидор Сотувчи билан маҳсулотнинг олди-сотди савдосини тасдиқлаши ёки рад этиши лозим. Бу ҳаракатни СМС хабарда кўрсатилган ҳаволани босиш ёки қабз-менежерига СМС хабарда жўнатилган кодни айтиш орқали амалга ошириши мумкин.

1.4. Харидор **ушбу офертанинг 1.3-бандида кўрсатилган шаклда савдони тасдиқлаши акцепт ҳисобланади ва битим тузилганлигини билдиради.**

1.5. Агар Харидор СМС хабарини олгач савдо нуқтасида савдони тасдиқламаса ёки рад этса, қабз менежери маҳсулотни Ҳамкор-дўконга қайтаради.

2. МАҲСУЛОТНИ ТОПШИРИШ

2.1. Маҳсулот Харидорга Сотувчи томонидан савдо нуқтасида топширилади.

2.2. Харидор маҳсулотни қабул қилишда қадоғнинг бутунлиги ва ассортиментга мувофиқлиги, яроқлилиқ муддатини, маҳсулотни буюртма қилинган сон, ассортиментга мувофиқлиги кабиларни урф-одатда маълум бўлган тарзда текширади.

2.3. Харидор томонидан етказиб бериш вақтида ҳеч қандай эътироз билдирилмаса, маҳсулот тўлиқ ва муаммосиз қабул қилинган деб ҳисобланади.

2.4. Маҳсулотга бўлган мулк ҳуқуқи ва жавобгарлиги маҳсулот топширилган пайтдан бошлаб Харидорга ўтади.

2.5. Агар Харидор ушбу офертада белгиланган етказиб бериш тартибини бузган ҳолда маҳсулотни Сотувчининг расмий вакили қабз-менеджери орқали қабул қилмасдан, бевосита дўконнинг ходимидан қабул қилса, мазкур ҳолатда Сотувчи ва Харидор ўртасида тузилган олди-сотди шартномаси бекор бўлади. Бунда, Сотувчи Харидор қабул қилиб олган маҳсулот бўйича жавобгарликдан озод қилинади ва Сотувчи мақомидан чиқади. Маҳсулот бўйича тўловлар Харидор томонидан тўғридан тўғри ҳамкор дўконга тўланади. Шунингдек, ушбу шартнома доирасида Сотувчининг ҳамкор-дўкон олдида ҳам ҳеч қандай молиявий мажбуриятлари қолмайди.

3. ТЎЛОВ ТАРТИБИ

3.1. Тўлов графиги ва шартлари

3.1.1. Харидор платформада маҳсулотни **12 ойгача бўлган муддатлар** асосида тўловни амалга оширади. Тўловларнинг аниқ муддатлари ва ойлик тўловлар миқдори Харидорнинг IMANUM иловасидаги шахсий akkaунтида ёки “топшириш-қабул қилиш” далолатномасида кўрсатилади (1-илова).

3.2. Тўловни амалга ошириш усуллари

3.2.1. Тўловлар Сотувчи ҳамкорлик қилувчи турли тўлов тизимлари иловалари орқали ёки Сотувчининг иловасининг ўзида амалга оширилади.

3.2.2. Тўловлар бўйича тушунтиришлар учун Сотувчининг колл-марказига мурожаат қилиш мумкин.

3.3. Тўлов валютаси ва муддатлар

3.3.1. Тўловлар Ўзбекистон Республикасининг миллий валютаси (сўм)да амалга оширилади.

3.3.2. Харидорнинг тўлов мажбуриятлари пул маблағлари Сотувчининг ҳисоб-рақамига келиб тушган пайтда бажарилган ҳисобланади.

3.4. Муддатидан олдин тўлов

3.4.1. Харидор исталган вақтда маҳсулотнинг тўлиқ қийматини муддатидан олдин тўлаш ҳуқуқига эга.

3.4.2. Муддатидан олдин тўлов амалга оширилган тақдирда маҳсулотнинг қиймати ўзгаришсиз қолади ва чегирмалар тақдим этилмайди.

3.5. Автоматлаштирилган тўлов ва пул ечиш тартиби

3.5.1. Харидор тўлов тизимлари ва унга хизмат кўрсатувчи банклар орқали мавжуд қарздорликни ёпиш учун ўз банк картасидан пул ечилишига розилик билдиради ва тасдиқлайди.

3.5.2. Қарздорликни ёпиш мақсадида пул маблағлари тўлов графигига мувофиқ белгиланган миқдор ва муддатларда ечилади.

3.5.3. Агар Харидорнинг банк картасида етарли пул маблағлари бўлмаса, мавжуд маблағлар доирасида тўлов ечилади ва қолган қисми кечиктирилган қарздорлик ҳисобланади.

3.5.4. Ечилган пул маблағларидан **2 фоизгача бўлган миқдорда** банк транзаксия харажатлари қўшимча равишда Харидорнинг ҳисобидан ечилади ва Сотувчи бундан манфаат кўрмайди.

3.5.5. Тўлов муддатидан олдин **3 иш куни мобайнида** Сотувчи орқали ечиб олинadиган тегишли тўлов ҳақида хабар берилиши мумкин. Хабарлар электрон почта, СМС ёки бошқа мавжуд воситалар орқали юборилади.

3.6. Қуйидаги ҳолатларда Сотувчи маҳсулотнинг тўлиқ қийматини муддатидан олдин тўлашни талаб қилишга ҳақли:

3.6.1. Харидор тўловларни белгиланган муддатдан **45 кундан** ортиқ муддатга кечиктирганда;

3.6.2. Харидорнинг молиявий ҳолати ёмонлашганда ёки банкрот ҳолатига тушиш хавфи борлиги аниқланганда;

3.6.3. Харидорнинг ёлғон маълумотлар тақдим қилгани маълум бўлганда.

3.6.4. Ушбу оферта ёки қонунчиликда белгиланган бошқа ҳолатларда.

3.7. Юқоридаги 3.6-бандаги ҳолатлар мавжудлигини текшириш бўйича Сотувчининг сўровига биноан Харидор ўз молиявий ҳолатини тасдиқловчи ҳужжатларни **3 (уч) кун** ичида тақдим этиши шарт.

3.8. Агар Харидор вафот этса, унинг тўлов бўйича қарзлари мерос **тақсимланишидан олдин** унинг меросидан олиб қолиниши керак ва мазкур қарзлар дарҳол тўланиши лозим. Қонунчилик бўйича мерос меросхўрлар ўртасида тўлов амалга оширилишидан олдин **тақсимланган бўлса**, бу ҳолда меросхўрларнинг ҳар бири ўзига теккан мол-мулкнинг қиймати доирасида солидар қарздорлар сифатида жавобгар бўладилар. Шунга қарамай, меросхўрлар шартнома нархини оширмасдан, Сотувчи билан келишув асосида тўлов муддатларини узайтириш орқали шартномани қайтадан расмийлаштиришлари мумкин.

Агар Харидор вафот этгандан кундан бошлаб, **30 календарь кун ичида** меросхўрлар қарздорликни тўлиқ тўламаса ёки шартномани янгиламаса, Сотувчи маҳсулотни қайтариб олиш ҳуқуқига эга бўлади. Бунда Сотувчи қайтариб олинган маҳсулот бўйича қарздорликни ушбу шартноманинг 5.8-бандида белгиланган тартибда қоплайди. Агар ушбу сумма қарздорликни қоплаш учун етарли бўлмаса, меросхўрлар қолган қарздорликни **7 (етти) календарь кун** ичида ихтиёрий қоплашлари шарт. Агар ушбу муддат ичида меросхўрлар қолган қарздорликни ихтиёрий тўламаса, Сотувчи **суд орқали** ундирувни бошқа мулкка қаратиши мумкин. Бунда ундирув билан боғлиқ барча харажатлар меросхўрлар зиммасига юкланади.

4. МАҲСУЛОТНИ ҚАЙТАРИШ ВА АЛМАШТИРИШ

4.1. Агар Харидор кафолат муддати ичида маҳсулот нуқсонли эканлигини даъво қилса, олдин ҳамкор-дўкондаги Сотувчининг вакили қабз-менеджерларга ёки сервис-марказга мурожаат қилади. Сервис-марказ маҳсулотнинг ҳолатини текшириб, нуқсоннинг келиб чиқиш сабаблари юзасидан ҳулоса беради.

4.2. Агар маҳсулотдаги нуқсоннинг келиб чиқишига Харидорнинг **айби йўқлиги** тасдиқланса, Харидор қуйидаги ҳуқуқларга эга:

а) Маҳсулотни бошқа муқобил маҳсулотга алмаштиришни Сотувчидан талаб қилиш.

б) Нуқсонлар бўйича хизмат кўрсатувчи марказлар томонидан бепул таъмирлашни амалга ошириш.

в) савдони бекор қилиб, маҳсулотни Сотувчига қайтариш.

4.3. Харидорнинг **айби бўлмаган** ҳолатдаги нуқсонли маҳсулотларни қайтариб олиш билан боғлиқ харажатлар Сотувчи томонидан қопланади.

4.4. Мақбул сифатли (тегишли сифатга эга бўлган) маҳсулотни қайтариш тартиби

4.4.1. Харидор мақбул сифатли маҳсулотни уни қабул қилиб олган кундан бошлаб, агар маҳсулот ишлатилмаган ва истеъмол хусусиятлари сақланган бўлса **10 кун ичида** қайтариши мумкин. Хусусан, Харидор мақбул маҳсулотни қайтариш ҳуқуқидан фойдаланиш учун унда қуйидаги шартлар топилиши лозим:

а) маҳсулот ишлатилмаган ва шикастланмаган бўлиши;

б) ўрами ва ёрлиқлари сақланган ҳолда маҳсулотнинг истеъмол хусусиятлари ўзгармаган бўлиши.

4.4.2. Мақбул маҳсулотни қайтариш билан боғлиқ харажатлар **харидор зиммасига** юклатилади.

4.5. Агар Харидор мақбул ёки нуқсонли маҳсулотни савдо нуқталарига келган ҳолда қайтармоқчи бўлса, у аввало Сотувчининг call-марказига ёки, агар мавжуд бўлса, Сотувчининг ҳамкор-дўкондаги вакили бўлган қабз-менежерига мурожаат қилиши лозим. Харидор маҳсулотни бевосита ҳамкор-дўконнинг ходимига қайтариши (топшириши) мумкин эмас. Бунда, Сотувчи Харидорнинг маҳсулотни қайтариш тўғрисидаги сўровини қабул қилганидан кейин, маҳсулотни Харидордан қабул қилиб олиш учун курьерни юборади. Харидор мақбул сифатли маҳсулотни қайтармоқчи бўлса, уни қайтариш билан боғлиқ харажатлар Харидорнинг зиммасига юкланади, нуқсонли маҳсулотни қайтаришда эса харажатлар Сотувчи томонидан қопланади.

5. ГАРОВ

5.1. Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 421 ва 422-моддаларига мувофиқ, муддатли тўлов орқали харид қилинган маҳсулот учун тўлов тўлиқ амалга оширилгунга қадар, у **Сотувчи гаровида қолади**. Гаровга қўйилган маҳсулот Харидорда қолдирилган ҳолатда ҳам, у Сотувчи гаровида ҳисобланади.

5.2. Харидор гаровдаги маҳсулотни тўғри сақлаш учун қуйидаги мажбуриятларни бажаради:

- маҳсулотни учинчи шахсларга сотмаслик, гаровга қўймаслик ёки ҳада қилмаслик.
- Сотувчи ёзма розилигисиз маҳсулотни ижарага бермаслик ёки уни модификация қилмаслик.
- маҳсулотдан фақат хавфсиз ва мақсадга мувофиқ фойдаланиш
- Барча зарурий техник хизмат кўрсатиш ва таъмирлаш ишларини амалга ошириш.

5.3. Агар Харидор тўлов мажбуриятларини ўз вақтида бажармаса, Сотувчи гаровдаги маҳсулотни қайтариб олиш ҳуқуқига эга. маҳсулотни олиш ёки сотиш жараёнида келиб чиққан барча харажатлар Харидор зиммасида бўлади.

5.4. Харидор тўловни **20 (йигирма) календарь кун** ёки ундан ортиқ муддатга кечиктирса, Сотувчи қуйидагиларга ҳақли бўлади:

- тўлов тўлангунга қадар: гаровдаги маҳсулотни Харидордан талаб қилиш;
- айрим турдаги маҳсулотларни ушбу офертанинг 7.5-бандида белгиланган тартибда Сотувчи маҳсулот турига қараб ундан фойдаланишни техник жиҳатдан вақтинчалик чеклаш;
- ушбу офертанинг 5.8-бандида белгиланган тартибда тўловни таъминлаш.

Бунда, маҳсулотни Сотувчига етказиб бериш харажатлари Харидор томонидан қопланади. Агар Харидор Сотувчидан ёзма талабномани олган санадан бошлаб **5 (беш) календарь кун** ичида объектни етказиб бермаса, Сотувчи буни мустақил равишда амалга ошириш ҳуқуқига эга. Бунда, Сотувчи томонидан амалга оширилган барча харажатлар Харидор ёзма талабнома олган кунидан бошлаб **5 (беш) календарь кун** ичида қопланиши шарт.

5.5. Харидор маҳсулотни Сотувчи томонидан маҳсулот талаб қилиб олингунга қадар унинг хавфсизлигини таъминлаш учун тўлиқ масъулдир. Шу билан бирга, Харидор Сотувчи ва/ёки унинг вакилларига маҳсулотни қайтариб олиш билан боғлиқ ҳаракатларни амалга оширишга ҳалақит бермаслиги, шу жумладан, керакли ҳудудларга киришга рухсат бериши шарт.

5.6. Гаровдаги маҳсулотни талаб қилиб олиш билан бирга, Сотувчи Харидордан кечиктирилган тўловларни ва қолган қарздорлик суммасини муддатидан олдин тўлиқ тўланишини талаб қилишга ҳақли.

5.7. Агар Харидор келишилган муддатлар ичида тўловлар бўйича қарздорликни тўлиқ ёпса, маҳсулот Харидорга қайтарилади.

5.8. Тарафларнинг келишувига кўра Сотувчи қайтариб олган маҳсулотни унинг вакили сифатида бозор нархидан кам бўлмаган нархда сотади ва унинг нархидан шартнома бўйича қарздорликни қоплайди. Маҳсулот сотилган нархдан шартнома бўйича қарздорлик қопланганидан ва сотиш билан боғлиқ бирламчи харажатлар ушлаб қолинганидан кейин ортиб қолган сумма Харидорга қайтарилади. Ушбу вакиллик шартномасининг бошланиш нуқтаси Харидор тўловларни амалга ошира олмаслиги ҳолларига боғланиб, мазкур шартномада алоҳида банд сифатида киритилади. Бинобарин, Харидор тўловларни амалга ошира олмай қолганда мазкур бандга кўра Сотувчи Харидорнинг вакили сифатида ушбу бандда белгиланган олди-сотди шартномасини унинг номидан амалга оширишга ҳақли бўлади.

6. ТАРАФЛАРНИНГ ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ

6.1. Сотувчининг мажбуриятлари:

6.1.1. Сотувчининг ахборот базасининг хавфсизлигини таъминлаш.

6.1.2. Оферта шартларига риоя қилиш ҳамда амалдаги қонунчилик нормаларига мувофиқ мажбуриятларни бажариш.

6.1.3. Харидорнинг шахсий маълумотларини махфий сақлаш, уларни қонунчиликка мувофиқ қайта ишлаш.

6.1.4. Маҳсулот билан бирга зарур ҳужжатларни, жумладан, кафолат ҳужжатлари ва сертификатларни тақдим қилиш.

6.2. Сотувчининг ҳуқуқлари:

6.2.1. Харидорнинг олдиндан розилиги билан телефон суҳбатларини ёзиб олиш.

6.2.2. Харидорнинг шахсий маълумотларини амалдаги қонунларга мувофиқ қайта ишлаш.

6.2.3. Гаров сифатида кўриладиган маҳсулот ҳолати ҳақида маълумот сўраш.

6.2.5. Харидордан ўз вақтида ва аниқ маълумотларни тақдим қилишни талаб қилиш.

6.3. Харидорнинг мажбуриятлари:

6.3.1. Маҳсулот бўйича тўловларни ўз вақтида тўлиқ тўлаш.

6.3.2. Шахсий маълумотларнинг тўғрилигини таъминлаш ва ўзгарган тақдирда янгиланган маълумотларни ўз вақтида Сотувчига тақдим этиш.

6.3.3. Ўзининг akkaунтидан шахсан фойдаланиш ва akkaунт билан боғлиқ маълумотларни учинчи шахсларга бермаслик.

6.3.4. Мақбул маҳсулот топширилганда “Топшириш-қабул қилиш” далолатномалари ва бошқа ҳужжатларни имзолаш (1 ва 2-иловалар).

6.3.5. Гаровда турган маҳсулот ҳақида 3 кун ичида сўралган маълумотларни тақдим қилиш.

6.3.6. Маҳсулотнинг нархи тўлиқ тўланмагунча Сотувчининг ёзма розилигисиз уни сотиш, ҳадя қилиш ёки алмаштиришмаслик.

6.3.7. Ушбу келишув бўйича ҳуқуқ ва мажбуриятларни бошқа шахсларга ўтказишга Сотувчининг ёзма розилигисиз йўл қўймаслик.

6.4. Харидорнинг ҳуқуқлари:

6.4.1. Сотувчи платформасидан офертада кўрсатилган шартларда фойдаланиш.

6.4.2. Сотувчи колл-марказига мурожаат қилиб, платформа ва маҳсулот тўғрисидаги саволларга жавоб олиш.

6.4.3. Сотувчидан офертада белгиланган мажбуриятларни бажаришни талаб қилиш.

7. ТАРАФЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ

7.1. Тарафлар ўз мажбуриятларини бажармаган ёки тегишли тарзда бажармаган ҳолларда Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ жавобгарликка тортилади.

7.2. Ҳар бир тараф иккинчи тарафга етказилган ҳақиқий моддий зарарларни қоплаш мажбуриятини олади.

7.3. Сотувчи, Харидорнинг IMANUM платформасидан фойдаланиши натижасида келиб чиққан бевосита ва билвосита зарарлари учун жавобгар эмас.

7.4. Агар Харидор ойлик тўловларни белгиланган **муддатдан 2 (икки)** календарь кундан ортиқ муддатга кечиктирса, **3 (учинчи) куни Харидорнинг IMANUM платформасида унга тақдим этилган тўлов лимитидан фойдаланиши чекланади. Яъни, бунинг натижасида Харидор Сотувчидан янги маҳсулотларни муддатли тўлов асосида сотиб олиш имкониятидан мавжуд қарздолиги ёпилгунга қадар чекланади.**

7.5. Агар Харидор тўлов муддатларини 20 (йигирма) кундан ортиқ муддатга кечиктирса, маҳсулот турига қараб ундан фойдаланиш техник жиҳатдан вақтинчалик чекланади (блокланади) ёки маҳсулот қайтариб олинади.

7.5.1. Агар Сотувчи маҳсулотни техник жиҳатдан қурилма фаолиятини вақтинчалик чеклаш ҳақида қарор қабул қилса, у бу ҳақида Харидорни камида **3 (уч) календар куни олдин** ёзма (СМС, электрон почта ёки бошқа алоқа воситалари орқали) шаклда огоҳлантиради. Бунда Сотувчи ёзма хабарни Харидор томонидан тақдим этилган телефон рақамлари ва бошқа алоқа воситалари орқали юборганлиги ҳолда огоҳлантирилганлигини тасдиқлаш учун етарли ҳисобланади.

7.5.2. Агар Харидорнинг телефон рақамлари ўзгарган бўлса ёки огоҳлантириш бўйича ёзма хабар олмаган бўлса, бунинг учун Харидор шахсан жавобгар ҳисобланади. Харидор томонидан қарздорлик бўйича тўлов суммаси Сотувчининг ҳисоб рақамига тушганидан сўнг, иш кунларида (душанба — жума) соат 09:00 дан 18:00 гача (Тошкент вақти) **15 дақиқа ичида**, бошқа вақтларда, шу жумладан, дам олиш ва байрам кунларида **эса 24 соат** ичида қурилма техник блокдан чиқарилади.

Агар Сотувчи маҳсулотга нисбатан гаров мулки сифатида ундирувни қаратиш мақсадида уни қайтариб олиш бўйича қарор қабул қилса, ундирув ушбу офертанинг **5.8-бандида** белгиланган тартибда амалга оширилади.

7.6. Агар Харидор тўлов муддатларини **45 (қирқ беш) календарь кундан ортиқ** муддатга бузса, Сотувчи шартномани бекор қилиб, **шартнома суммаси бўйича тўланмаган қарздорлик қисмини тўлиқ тўлашни талаб қилишга ҳақли бўлади. Бунда Сотувчи Харидорнинг ижтимоий-иқтисодий ҳолатидан келиб чиққан ҳолда 3 (уч) ойгача муҳлат бериши мумкин.**

7.7. Агар Харидор 7.4, 7.5. ва 7.6-бандларида белгиланган муддатлар ичида тўлов мажбуриятларини тўлиқ бажармаса, Сотувчи қарздорлик суммасини ундириш мақсадида тегишли **ваколатли судга мурожаат қилишга ҳақли бўлади.**

7.8. Сотувчи тўлов кечиккан кунлар учун **пеня, неустойка ёки жарима ундиришга ҳақли эмас.**

7.9. Харидор маҳсулотдан нотўғри фойдаланилиши оқибатида юзага келган камчилик ва нуқсонлар учун Сотувчи жавобгар бўлмайди.

7.10. Мазкур офертада назарда тутилмаган Тарафларнинг жавобгарлиги Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ ҳал этилади.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Форс-мажор ҳолатлари сифатида Тарафларнинг назоратидан ташқарида бўлган ва уларнинг иродасига боғлиқ бўлмаган ҳолатлар тан олинади. Уларга табиий офатлар (зилзила, сув тошқини, ёнғин), давлат органлари томонидан қабул қилинган қарорлар, иқтисодий санкциялар ёки қонунчиликка киритилган ўзгаришлар каби ҳолатлар киради. Шунингдек, ҳарбий ҳаракатлар, эпидемиялар, пандемиялар, ҳукумат томонидан жорий қилинган карантин чоралари, мамлакатлараро савдо тақиқлари ва бошқа ташқи таъсир омиллари ҳам форс-мажор ҳолатлари сифатида тан олинади.

8.2. Форс-мажор ҳолатлари юзага келган тақдирда, Тарафлар бундай ҳолатлар ҳақида 3 (уч) иш куни давомида бир-бирларини ёзма равишда хабардор қилишлари шарт. Хабарномада форс-мажор ҳолатининг тавсифи, унинг бошланган вақти ва қандай таъсир этишини, шунингдек, мажбуриятларни бажаришга қандай таъсир қилиши мумкинлигини кўрсатиш лозим. Агар Тарафлар форс-мажор ҳолати якунлангани ҳақида ҳам ўз вақтида бир-бирларини хабардор қилмасалар, бу ўз вақтида етказилмаганлиги учун жавобгарликка тортилади.

8.3. Агар Тарафлар ушбу Оферта бўйича ўз мажбуриятларини қисман ёки тўлиқ бажара олмасалар ва бу форс-мажор ҳолатлари сабабли содир бўлса, Тарафлар мажбуриятларни бажармаганлиги учун ушбу оферта ва тегишли қонунчиликда белгиланган жавобгарликдан озод қилинадилар. Лекин ушбу ҳолат фақат форс-мажор ҳолатлари давом этган давр мобайнида амал қилади ва мазкур ҳолатлар тугаши билан Тарафлар ўз мажбуриятларини қайтадан бажаришлари лозим.

8.4. Форс-мажор ҳолатлари Тарафларнинг бўйнида **олдин собит бўлган мажбуриятларни бажаришдан озод қилмайди.** Бундай ҳолатлар вужудга келганда ёки якунлангандан кейин, Тарафлар маҳсулот етказиб бериш ва тўловлар бўйича янги муддатларни келишган ҳолда белгилашлари керак. Агар Тарафлар ўзаро келишган ҳолда янгиланган муддатларни белгиласалар, бу муддатлар доирасида ўз мажбуриятларини бажаришлари талаб қилинади.

8.5. Агар маҳсулотга етган зарар қуйидаги сабаблардан келиб чиқса, жавобгарлик Харидорнинг зиммасида бўлади ва форс-мажор ҳолати сифатида баҳоланмайди:

а) Маҳсулотнинг эҳтиётсизлик билан ерга ёки сувга тушириб юборилиши;

б) Маҳсулотни номуносиб ҳароратда сақлаш;

- в) Узлуксиз ва нотўғри фойдаланиш натижасида маҳсулотга зарар етказиш;
г) Маҳсулотнинг ўғирланиши ёки бошқа шахслар томонидан нотўғри фойдаланилиши.

8.6. Форс-мажор ҳолати тўғрисида хабар бериш

10.6.1. Форс-мажор юзага келганида, Тарафлар бу ҳақда бир-бирларини зудлик билан, лекин кечиктирмай хабардор қилишлари шарт.

10.6.2. Форс-мажор ҳолати тугаганидан кейин, Тарафлар келишув бўйича ўз мажбуриятларини қайта тиклаш тартибини келишиб оладилар.

9. БОШҚА ШАРТЛАР

9.1. Ушбу офертада кўзда тутилмаган ҳоллар бўйича Тарафлар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига амал қиладилар.

9.2. Агар Офертанинг айрим қоидалари ҳақиқий эмас деб топилса, бу ҳолат унинг қолган қоидаларига таъсир қилмайди. Бошқа қоидалар ўз кучида қолади ва Оферта тўлиқ амал қилишда давом этади.

10. НИЗОЛАРНИ ҲАЛ ҚИЛИШ ТАРТИБИ

10.1. Барча ушбу Офертага тегишли бўлган саволлар (шу жумладан, унинг талқини, қўлланилиши, амал қилиш муддати, ижроси ва бузилиши) қайси давлат ҳудудида бўлишига қарамай Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига асосан кўриб чиқилади.

10.2. Агар Тарафлар келишувга эриша олмасалар, Сотувчи эътирозларни келишувлар йўли билан ҳал қилиш тартибларини четлаб ўтиб, ушбу оферта бўйича барча келиб чиққан низолар, фуқаролик ишлари бўйича Яккасарой, Миробод, Шайхонтохур, Учтепа, Мирзо Улуғбек туманлараро судларида ёки қарздорнинг доимий яшаш манзилидаги ҳудудий фуқаролик ишлари бўйича судида кўриб чиқилади. Шунингдек, зарур ҳолларда Сотувчи қарздорликни Нотариал ёзув асосида ундириш ҳуқуқига эга.

10.3. Тарафлар, ушбу оферта бўйича келишмовчиликлар судга оширилган тақдирда, талаблари қондирилган Тараф, унинг даъвосига биноан тўланадиган пул миқдоридан ташқари, адвокат учун, суд ва бошқа харажатларга сарфланган пул миқдорларини қоплаб берилишини талаб қилиш ҳуқуқига эгаллигига рози бўлдилар.

10.4. Тарафларнинг келишувига кўра ушбу Офертада тартибга солинмаган барча масалалар бўйича амалдаги Ўзбекистон Республикаси қонунчилигини қўлланилади.

11. СОТУВЧИНИНГ РЕКВИЗИТЛАРИ

Компания номи	“IMAN HALAL INVESTMENTS KOMMANDITNOE TOVARISHESTVO” коммандит ширкати
----------------------	--

СТИР:	307128450
Банк ҳисоб рақами:	Сўмда ҳ/р: 2020 8000 2051 8157 4001 АҚШ долларида ҳ/р: 2020 8840 9051 8157 4003
Банк:	МФО 01017 "Ипотека-банк" АКИБ Яккасарой филиали SWIFT: УЗҲОУ322
Манзил:	Тошкент шаҳри, Мирзо Улуғбек тумани, Равнақ кўчаси, 21 уй

МАҲСУЛОТНИ ТОПШИРИШ-ҚАБУЛ ҚИЛИШ ДАЛОЛАТНОМАСИ ШАКЛИ

Тошкент ш.

«___» _____ 20__ йил.

Харидорнинг № _____-сон буюртмаси ва «___» _____ 20__ йилда тасдиқланган _____-сон
Оферта асосида харид қилинган маҳсулотни топшириш-қабул қилиш далолатномаси.

Сотувчи: _____

Харидор: _____ фуқаро (Ф.И.Ш.) _____,
паспорт _____ серияси _____ ва _____ рақами: _____ № _____,

Етказиб берилган жой манзили: _____,

Етказиб берилган сана: «___» _____ 20__ йил,

Тарафлар ушбу далолатномани қуйидаги мазмунда туздилар:

Далолатнома мазмуни

- Маҳсулот Сотувчи томонидан Харидорга қуйидаги жадвалга асосан келишилган муддатда, тўлиқ ҳажмда ва тегишли сифатда етказиб берилган.

№	Товарнинг номи ва таърифи	Ўлч.бирл. (дона ёки тўплам) дона	Илова қилинадиган ҳужжатлар ва ўрам (қадоқ, мувофиқлик сертификати, кафолат талони ва бошқ.)	Нархи (ҚҚС билан)	Муддатли тўловни ҳисобга олганда умумий қиймати
	Жами умумий сумма: _____ (_____) сўм, ҚҚС билан.				

2. Харидор ушбу далолатнома орқали харид қилинган маҳсулот учун тўловни Оферта шартларига мувофиқ қуйидаги тўлов графиги асосида амалга ошириш мажбуриятини олади.

№	Тўлов санаси	Тўлов суммаси (сўмда, ҚҚС билан)	Тўлов қолдиғи	Изоҳлар
1	Далолатнома имзоланган санада тўланган			
2	«___»____ ____2025-йилгача.			
3	«___»____ ____2025-йилгача.			
4	«___»____ ____2025-йилгача.			
5				
6				

1. Харидор Оферта шартлари билан танишганлиги ва уларни қўшимча шартларсиз қабул қилганини тасдиқлайди.

2. Харидор ушбу далолатнома Оферта асосида тузилган Келишувнинг ажралмас қисми эканлигини тушунади ва тасдиқлайди.

3. Муддатли тўловга харид қилинган маҳсулот учун тўлиқ тўлов амалга оширилгунича, маҳсулот Сотувчида гаровда бўлади. Харидор ўз мажбуриятларини бажаришни таъминлашга масъул.

4. Агар тўловлар ўз вақтида тўланмаса ёки кечиктирилса, Харидор ўзини қора рўйхатга ёки тўлай олмайдиганлар рўйхатига қўшилишга розилик беради.

5. Оферта ва ушбу далолатнома Харидорга тушунарли тилда баён этилган.

6. Ушбу далолатнома 2 (икки) нусхада тузилган бўлиб, биттаси Сотувчида, иккинчиси Харидорда сақланади.

Имзолар:

Сотувчи: _____

Харидор: _____

2-илова

**ОЛДИНДАН ТЎЛОВ ТЎЛИҚ ТЎЛАНГАН МАҲСУЛОТНИ ТОПШИРИШ-ҚАБУЛ ҚИЛИШ
ДАЛОЛАТНОМАСИ ШАКЛИ**

Тошкент ш.,

«_» _____ 20 йил.

Харидорнинг № _____-сон буюртмаси ва «_» _____ 20__ йилда тасдиқланган Оферта асосида харид қилинган маҳсулотни топшириш-қабул қилиш далолатномаси.

Сотувчи: _____ ва

Харидор: фуқаро (Ф.И.Ш.) _____,

паспорт серияси ва рақами: № _____,

берилган сана: «_» _____ 20 йил,

Етказиб берилган жой манзили _____,

Тарафлар қуйидаги шартлар асосида ушбу далолатномани туздилар:

№	Маҳсулотни нг номи ва таърифи	Ўлч. бирл. (дона ёки тўплам) Дона	Илова қилинадиган хужжатлар ва қадоқ (қадоқ, мувофиқлик сертификати, кафолат талони ва бошқ.)	Нархи ҚҚС билан	Муддатли тўловни ҳисобга олганда умумий қиймати
1					
2					
	Жами умумий сумма: _____ (_____) Сўм, ҚҚС билан.				

Далолатноманинг мазмуни

1. Маҳсулот Сотувчи томонидан Харидорга келишилган муддатда, тўлиқ ҳажмда ва тегишли сифатда етказилган.
2. Харидор маҳсулот учун 100% олдиндан тўловни амалга оширганини тасдиқлайди ва Сотувчи ушбу тўловни олганини тан олади.
3. Харидор Оферта шартлари билан танишган ва уларни қўшимча шартларсиз қабул қилганини тасдиқлайди.
4. Ушбу далолатнома Оферта асосида тузилган Келишувнинг ажралмас қисми ҳисобланади.
5. Оферта ва ушбу далолатнома Харидорга тушунарли тилда баён этилган.
6. Ушбу далолатнома 2 (икки) нусхада тузилган бўлиб, биттаси Сотувчида, иккинчиси Харидорда сақланади.

Имзолар:

Сотувчи: _____

Харидор: _____

**МАҲСЛУОТДА АНИҚЛАНГАН НУҚСОНЛАР ВА УНИ ҚАЙТАРИШ ТЎҒРИСИДА
ДАЛОЛАТНОМА ШАКЛИ**

Тошкент ш.

«___» _____ 20__ йил.

Харидорнинг № _____-сон буюртмаси ва «___» _____ 202__ йилда тасдиқланган Оферта асосида харид қилинган маҳсулотда аниқланган нуқсонлар ва уни қайтариш тўғрисидаги далолатнома.

Сотувчи: _____ ва

Харидор: фуқаро (Ф.И.Ш.) _____,
паспорт серияси ва рақами: № _____,
Маҳсулот етказиб берилган сана: «___» _____ 20 йил,
берилган жой манзили: _____,

Тарафлар қуйидаги мазмунда ушбу далолатномани туздилар:

1. Маҳсулотда аниқланган нуқсонлар:

1. Харидор маҳсулотни қабул қилиш вақтида қуйидаги камчилик ва нуқсонлар аниқлади:
А) _____;
Б) _____;
Д) _____.
2. Юқорида келтирилган ҳолатлардан келиб чиққан ҳолда, ва Оферта шартларига мувофиқ, Харидор қуйидагиларни талаб қилади:
- маҳсулотни тегишли сифатли маҳсулотга алмаштириш ёки бошқа талаблар.

Имзолар:

Сотувчи: _____

Харидор: _____

ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ

(офлайн-продажа)

№ ____

г. Ташкент

«22» июнь 2025 года

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

«Оферта» – предложение Продавца, адресованное неопределённому кругу лиц, выражающее намерение заключить договор с лицом, которое акцептует данное предложение на условиях, указанных в оферте.

«IMANUM» – платформа, размещённая по адресу www.imanpay.uz, а также функционирующая через мобильные приложения, доступные для скачивания в Google Play Market и App Store. Продажа товаров онлайн и офлайн осуществляется через платформу IMANUM.

«Офлайн-продажи» – форма торговли, при которой Покупатель посещает магазины, сотрудничающие с Продавцом, для получения информации о товаре, его выбора и оформления заказа на приобретение.

«Акцепт» – полное и безоговорочное согласие лица, получившего оферту, на её принятие путём совершения действий, указанных в оферте.

«Продавец» – Коммандитное товарищество «IMAN HALAL INVESTMENTS KOMMANDITNOE TOVARISHESTVO», зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. (Свидетельство о государственной регистрации: 13 февраля 2020 года, № 814296. ИНН: 307128450, ОКЭД: 47190, МФО: 01017. Расчётный счёт: 2020 8000 2051 8157 4001 в АКИБ «Ипотека-Банк», Яккасарайский филиал). Адрес: г. Ташкент, Мирзо-Улугбекский район, ул. Равнак, дом 21.

«Покупатель» – дееспособное физическое лицо (резидент или нерезидент Республики Узбекистан), полностью и безоговорочно акцептовавшее условия оферты.

«Партнёрские магазины Продавца» – субъекты предпринимательства (магазины), у которых Продавец приобретает товар на основании заказа Покупателя с целью последующей перепродажи Покупателю.

«Платформы Продавца» – приложения и веб-сайты, принадлежащие Продавцу, такие как IMAN, IMAN Merchant, IMAN Web и др.

«Сторона» или «Стороны» – в зависимости от контекста, Покупатель или Продавец, либо обе стороны совместно.

«Товар» – не изъятый из гражданского оборота и не ограниченный в обращении предмет торговли, представленный к продаже Продавцом либо через его партнёрские торговые точки и электронные платформы.

«Заказ» – заявка Покупателя на приобретение товара, оформленная через платформу IMANUM.

«Модератор» – сотрудник Продавца, ответственный за приём и проверку заказов от партнёрских магазинов, установление наличия товара в продаже, проверку достоверности персональных данных Покупателя, а также за направление Кабз-менеджера или курьера в соответствующий партнёрский магазин.

«Кабз» – процесс получения Покупателем товара от Продавца, после чего ответственность за товар переходит к Покупателю. Следовательно, риск повреждения или утраты товара по внешним причинам после его передачи несёт Покупатель, и Продавец за это не отвечает. В рамках настоящей оферты, от имени Продавца товар сначала принимает Кабз-менеджер у партнёрского магазина, затем, после заключения договора купли-продажи с Покупателем, последний принимает товар у Продавца (осуществляет кабз).

«Кабз-менеджер» – представитель (сотрудник) Продавца в партнёрском магазине, уполномоченный на получение товара, приобретённого Продавцом по заказу Покупателя, с целью его последующей передачи Покупателю.

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. На основании заказа Покупателя Продавец приобретает соответствующий товар у партнёрского магазина, после чего осуществляет его получение (кабз) через нанятого курьера либо представителя в партнёрском магазине — кабз-менеджера.

1.2. После того как кабз-менеджер примет товар от партнёрского магазина, Продавец направляет Покупателю СМС-уведомление о том, что товар был приобретён и продан Покупателю.

1.3. Получив СМС-сообщение, Покупатель обязан подтвердить или отклонить сделку купли-продажи с Продавцом. Это действие осуществляется либо посредством перехода по ссылке, указанной в СМС, либо сообщением кода, направленного в СМС, кабз-менеджеру.

1.4. Подтверждение сделки Покупателем в порядке, указанном **в пункте 1.3 настоящей оферты, считается акцептом и свидетельствует о заключении договора.**

1.5. Если Покупатель, получив СМС-уведомление, не подтвердит сделку на торговой точке или отклонит её, кабз-менеджер возвращает товар обратно в партнёрский магазин.

2. ПЕРЕДАЧА ТОВАРА

2.1. Товар передаётся Покупателю Продавцом в пункте продажи.

2.2. При получении товара Покупатель проверяет целостность упаковки, соответствие ассортимента, срок годности, количество и иные характеристики в обычном порядке, исходя из обычаев делового оборота.

2.3. В случае отсутствия претензий со стороны Покупателя в момент передачи, товар считается принятым в полном объёме и без претензий.

2.4. Право собственности на товар и ответственность за него переходят к Покупателю с момента передачи товара.

2.5. В случае если Покупатель нарушает установленный настоящей офертой порядок принятия товара, то есть принимает товар не от официального представителя Продавца — кабз-менеджера, а напрямую от сотрудника магазина, договор купли-продажи между Продавцом и Покупателем считается недействительным. При этом Продавец освобождается от ответственности за товар, принятый Покупателем, и утрачивает статус Продавца. Оплата за товар в таком случае осуществляется Покупателем напрямую партнёрскому магазину. Также в рамках настоящего договора Продавец не несёт никаких финансовых обязательств перед партнёрским магазином.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. График и условия оплаты

3.1.1. Покупатель производит оплату за товар на условиях рассрочки сроком до **12 месяцев**. Конкретные сроки и сумма ежемесячных платежей указываются в личном кабинете Покупателя в приложении IMANUM либо в акте приёма-передачи (Приложение № 1).

3.2. Способы оплаты

3.2.1. Оплата осуществляется через различные платёжные системы, с которыми сотрудничает Продавец, либо напрямую через приложение Продавца.

3.2.2. За разъяснениями по вопросам оплаты можно обратиться в колл-центр Продавца.

3.3. Валюта и сроки оплаты

3.3.1. Платежи производятся в национальной валюте Республики Узбекистан — сумах.

3.3.2. Обязательства Покупателя по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Продавца.

3.4. Досрочная оплата

3.4.1. Покупатель имеет право в любое время досрочно оплатить полную стоимость товара.

3.4.2. В случае досрочной оплаты общая сумма товара остаётся неизменной, скидки не предоставляются.

3.5. Порядок автоматизированной оплаты и списания средств

3.5.1. Покупатель даёт согласие и подтверждает разрешение на автоматическое списание денежных средств со своей банковской карты для погашения задолженности через платёжные системы и обслуживающие их банки.

3.5.2. Списания осуществляются в размере и сроки, установленные графиком платежей.

3.5.3. Если на банковской карте Покупателя недостаточно средств, списывается доступная сумма, а оставшаяся часть считается просроченной задолженностью.

3.5.4. Из списанных средств до 2% может быть удержано в качестве комиссий за банковские транзакции, что осуществляется за счёт Покупателя. Продавец не получает выгоду от данных комиссий.

3.5.5. Продавец вправе уведомить Покупателя о предстоящем списании за 3 (три) рабочих дня до срока оплаты. Уведомления могут направляться по электронной почте, СМС или иным доступным способом.

3.6. Продавец вправе потребовать досрочной оплаты полной суммы товара в следующих случаях:

3.6.1. если Покупатель просрочил оплату более чем на **45 календарных дней**;

3.6.2. если выявлено ухудшение финансового положения Покупателя или риск его банкротства;

3.6.3. если станет известно о предоставлении Покупателем ложной информации;

3.6.4. в иных случаях, предусмотренных настоящей офертой или законодательством.

3.7. В случае возникновения обстоятельств, указанных в пункте 3.6, по запросу Продавца Покупатель обязан предоставить документы, подтверждающие его финансовое состояние, в течение 3 (трёх) дней.

3.8. В случае смерти Покупателя его задолженность по платежам подлежит погашению за счёт наследства до раздела наследственной массы. Указанные долги должны быть уплачены немедленно. Если согласно законодательству наследство было разделено между наследниками до осуществления выплат, каждый наследник несёт солидарную ответственность по долгу в пределах стоимости унаследованного имущества. Тем не менее, наследники вправе, не увеличивая сумму обязательств, перезаключить договор с Продавцом, согласовав новые сроки оплаты.

Если в течение 30 календарных дней со дня смерти Покупателя наследники не погасят задолженность полностью или не перезаключат договор, Продавец имеет право на возврат товара. В таком случае задолженность Покупателя покрывается за счёт стоимости возвращённого товара в порядке, установленном пунктом 5.8 настоящего договора. Если полученной суммы недостаточно для полного покрытия задолженности, наследники обязаны добровольно погасить остаток в течение 7 (семи) календарных дней. В случае неисполнения этого требования Продавец вправе обратиться в суд для взыскания задолженности с иного имущества. Все расходы, связанные с судебным взысканием, возлагаются на наследников.

4. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА

4.1. В случае выявления дефекта в течение гарантийного срока на товар Клиент вправе обратиться в Компанию или соответствующий сервисный центр. Сервисный центр проводит диагностику и выдает заключение о причинах возникновения дефекта.

4.2. Если будет подтверждено, что дефект возник не по вине Покупателя, он имеет следующие права:

а) потребовать от Продавца обмена товара на аналогичный;

б) потребовать бесплатного ремонта товара в сервисных центрах;

в) расторгнуть сделку и вернуть товар Продавцу.

4.3. Расходы, связанные с возвратом дефектного товара, в случае отсутствия вины Покупателя, компенсируются Продавцом.

4.4. Порядок возврата товара надлежащего качества

4.4.1. Покупатель имеет право вернуть товар надлежащего качества **в течение 10 дней** с момента получения, при условии, что товар не был использован и сохранены его потребительские свойства. При этом должны быть соблюдены следующие условия:

- а) товар не использовался и не поврежден;
- б) упаковка и ярлыки сохранены, потребительские свойства не изменены.

4.4.2. Расходы, связанные с возвратом товара надлежащего качества, возлагаются на Покупателя.

4.5. В случае, если Покупатель желает вернуть товар надлежащего или ненадлежащего качества непосредственно в пункт продажи, он должен предварительно обратиться в call-центр Продавца или к представителю Продавца (касс-менеджеру) в магазине-партнере, если таковой имеется. Покупатель не имеет права возвращать товар напрямую сотруднику магазина-партнера. После получения запроса о возврате товара Продавец организует курьерскую доставку для его получения у Покупателя. Если возвращается товар надлежащего качества, расходы по возврату несет Покупатель; в случае возврата дефектного товара расходы компенсирует Продавец.

5. ЗАЛОГ

5.1. В соответствии со статьями 421 и 422 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, до полной оплаты товара, приобретенного в рассрочку, он остается в залоге у Продавца. Даже если товар находится у Покупателя, он считается находящимся в залоге у Продавца.

5.2. Покупатель обязуется обеспечить сохранность залогового имущества, в частности:

- не продавать, не дарить и не передавать в залог третьим лицам;
- не сдавать в аренду и не модифицировать без письменного согласия Продавца;
- использовать товар только по назначению и в безопасной форме;
- производить все необходимые техобслуживания и ремонт;

5.3. В случае несвоевременного исполнения обязательств по оплате Продавец имеет право на изъятие залогового имущества. Все расходы, связанные с изъятием или реализацией имущества, несет Покупатель.

5.4. Если Покупатель просрочит оплату более чем **на 20 (двадцать) календарных дней**, Продавец вправе:

- потребовать возврата залогового имущества до полного погашения долга,
- временно ограничить доступ к определённым видам продукции, в порядке, предусмотренном пунктом **7.5 настоящей оферты**.
- обеспечить платеж в порядке предусмотренный пунктом 5.8. настоящей оферты.

В этом случае расходы по доставке товара Продавцу несет Покупатель. Если Покупатель не передаст товар в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения письменного уведомления от Продавца, Продавец вправе изъять его самостоятельно. Все понесённые расходы подлежат возмещению Покупателем в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения письменного уведомления.

5.5. До момента фактического изъятия товара Продавцом, ответственность за его сохранность полностью лежит на Покупателе. Также Покупатель обязан не препятствовать действиям Продавца и/или его представителей по возврату товара, в том числе обеспечить доступ к соответствующей территории.

5.6. Наряду с изъятием залогового имущества Продавец вправе потребовать досрочного полного погашения задолженности.

5.7. В случае, если Покупатель полностью погасит задолженность в установленные сроки, товар возвращается ему.

5.8. По соглашению сторон Продавец как представитель Покупателя реализует возвращённый товар по рыночной цене (не ниже) и покрывает задолженность по договору за счёт вырученных средств. После погашения задолженности и вычета первичных расходов, оставшаяся сумма возвращается Покупателю. Указанное договор поручения считается заключённым с момента, когда Покупатель не исполняет платёжные обязательства. Таким образом, если Покупатель не способен производить оплату, Продавец вправе от его имени заключить договор купли-продажи в порядке, предусмотренном настоящим пунктом.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Обязанности Продавца:

6.1.1. Обеспечить безопасность информационной базы Продавца.

6.1.2. Соблюдать условия оферты и исполнять свои обязательства в соответствии с действующим законодательством.

6.1.3. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Покупателя и обрабатывать их в соответствии с требованиями законодательства.

6.1.4. Предоставлять вместе с товаром все необходимые документы, включая гарантийные талоны и сертификаты.

6.2. Права Продавца:

6.2.1. С согласия Покупателя осуществлять запись телефонных разговоров.

6.2.2. Обрабатывать персональные данные Покупателя в соответствии с действующим законодательством.

6.2.3. Запрашивать информацию о состоянии товара, находящегося в залоге.

6.2.5. Требовать от Покупателя своевременного и достоверного представления информации.

6.3. Обязанности Покупателя:

6.3.1. Производить своевременную и полную оплату товара.

6.3.2. Обеспечивать достоверность предоставляемых персональных данных и своевременно уведомлять Продавца об их изменении.

6.3.3. Лично пользоваться своим аккаунтом и не передавать данные аккаунта третьим лицам

6.3.4. Подписывать акты приема-передачи и иные документы при получении товара надлежащего качества (Приложения 1 и 2).

6.3.5. Предоставлять по запросу информацию о заложенном товаре в течение 3 дней.

6.3.6. Не продавать, не дарить и не обменивать товар без письменного согласия Продавца до полной оплаты его стоимости.

6.3.7. Не передавать свои права и обязанности по настоящему соглашению третьим лицам без письменного согласия Продавца.

6.4. Права Покупателя:

6.4.1. Пользоваться платформой Продавца на условиях, предусмотренных настоящей офертой.

6.4.2. Обращаться в колл-центр Продавца и получать ответы на вопросы, связанные с платформой и товаром.

6.4.3. Требовать от Продавца исполнения обязательств, предусмотренных настоящей офертой.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

7.2. Каждая из сторон обязуется возместить другой стороне фактически понесённые материальные убытки.

7.3. Продавец не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, возникшие у Покупателя в результате использования платформы IMANUM.

7.4. Если Покупатель задерживает ежемесячные платежи более чем **на 2 (два) календарных дня, на 3 (третий) день** его доступ к лимиту оплаты на платформе IMANUM будет ограничен. То есть, до полного погашения текущей задолженности, возможность приобретать новые товары в рассрочку будет приостановлена.

7.5. В случае просрочки оплаты более чем **на 20 (двадцать) календарных дней**, использование товара может быть временно ограничено (заблокировано) технически или товар будет изъят в зависимости от его типа.

7.5.1. Если Продавец принимает решение о техническом ограничении (блокировке) устройства, он обязан уведомить об этом Покупателя в письменной форме (SMS, по электронной почте или иным способом связи) не менее чем за 3 (три) календарных дня. Отправка уведомления по указанным Покупателем номерам телефонов или другим средствам связи считается достаточным подтверждением факта уведомления.

7.5.2. Если номер телефона Покупателя изменился или он не получил уведомление, за это лично несет ответственность сам Покупатель. После зачисления суммы задолженности на расчетный счет Продавца, разблокировка устройства осуществляется:

- в рабочие дни (понедельник — пятница) с 09:00 до 18:00 (по ташкентскому времени) — в течение 15 минут;
- в нерабочее время, в выходные и праздничные дни — в течение 24 часов.

Если Продавец принимает решение об изъятии товара как предмета залога, взыскание осуществляется в порядке, установленном пунктом 5.8 настоящей Оферты.

7.6. В случае просрочки платежа более чем на **45 (сорок пять) календарных дней**, Продавец вправе расторгнуть договор и потребовать полного погашения непогашенной задолженности по договору. При этом Продавец может предоставить отсрочку на срок до 3 (трёх) месяцев, исходя из социально-экономического положения Покупателя.

7.7. Если Покупатель не исполнит свои платежные обязательства в сроки, установленные пунктами 7.4, 7.5 и 7.6, Продавец вправе обратиться в компетентный суд с требованием о взыскании суммы задолженности.

7.8. Продавец не вправе взыскивать с Покупателя пени, неустойку или штрафы за просрочку платежей.

7.9. Продавец не несет ответственности за повреждения и дефекты товара, возникшие в результате его неправильного использования со стороны Покупателя.

7.10. Ответственность сторон, не предусмотренная настоящей офертой, определяется в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Форс-мажорными обстоятельствами признаются ситуации, находящиеся вне контроля Сторон и не зависящие от их воли. К ним относятся стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, пожар), решения государственных органов, экономические санкции или изменения в законодательстве. Также к форс-мажорным обстоятельствам относятся военные действия, эпидемии, пандемии, карантинные меры, введенные правительством, международные торговые ограничения и иные внешние факторы воздействия.

8.2. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств Стороны обязаны в течение 3 (трёх) рабочих дней уведомить друг друга в письменной форме. В уведомлении необходимо указать описание форс-мажора, дату его начала, характер воздействия и влияние на выполнение обязательств. Если Стороны не уведомят друг друга о завершении форс-мажора своевременно, за последствия несвоевременного уведомления наступает ответственность.

8.3. Если Стороны полностью или частично не исполняют свои обязательства по данной Оферте вследствие наступления форс-мажора, они освобождаются от ответственности, предусмотренной Офертой и действующим законодательством. Однако это освобождение действует только на период действия форс-мажорных обстоятельств, и после их окончания Стороны обязаны возобновить исполнение обязательств.

8.4. Форс-мажор не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до его наступления. В случае наступления или завершения таких обстоятельств Стороны должны договориться о новых сроках поставки продукции и платежей. После согласования новых сроков, Стороны обязаны соблюдать их.

8.5. Ответственность за повреждение товара несет Покупатель, если оно возникло по следующим причинам и не признается форс-мажором:

- а) Урон вследствие неосторожного падения на землю или в воду;

- б) Хранение товара при неподобающей температуре;
- в) Повреждение товара в результате непрерывного и неправильного использования;
- г) Кража товара или его неправильное использование третьими лицами.

8.6. Уведомление о форс-мажоре:

8.6.1. В случае наступления форс-мажора Стороны обязаны незамедлительно уведомить друг друга, не допуская промедлений.

8.6.2. После завершения форс-мажорных обстоятельств Стороны согласовывают порядок восстановления исполнения обязательств по соглашению.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. По вопросам, не урегулированным настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

9.2. Если отдельные положения Оферты будут признаны недействительными, это не влияет на действительность остальных положений. Оферта в остальной части продолжает действовать в полном объёме.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Все вопросы, связанные с настоящей Офертой (включая её толкование, применение, срок действия, исполнение и нарушение), рассматриваются в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, независимо от того, в какой юрисдикции находятся Стороны.

10.2. В случае невозможности достижения соглашения между Сторонами, все возникающие споры, связанные с настоящей Офертой, рассматриваются Продавцом по его выбору в Межрайонных судах по гражданским делам Яккасарайского, Мирободского, Шайхантахурского, Учтепинского, Мирзо-Улугбекского районов либо в территориальном суде по гражданским делам по месту постоянного проживания должника. При необходимости Продавец вправе взыскивать задолженность на основании нотариальной надписи.

10.3. В случае судебного разбирательства по спорам, связанным с настоящей Офертой, Стороны соглашаются, что Сторона, чьи требования будут удовлетворены, имеет право на возмещение расходов на адвоката, судебных издержек и других понесённых расходов.

10.4. По вопросам, не урегулированным настоящей Офертой, применяется действующее законодательство Республики Узбекистан.

11. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Название	“IMAN HALAL INVESTMENTS KOMMANDITNOE TOVARISHESTVO” коммандит ширкати
-----------------	--

ИНН:	307128450
Банковский р.с:	Сўмда ҳ/р: 2020 8000 2051 8157 4001 АҚШ долларида ҳ/р: 2020 8840 9051 8157 4003
Банк:	МФО 01017 "Ипотека-банк" АКИБ Яккасарой филиали SWIFT: УЗҲОУ322
Адрес:	Тошкент шаҳри, Мирзо Улуғбек тумани, Равнақ кўчаси, 21 уй

ФОРМА АКТА ПРИЁМА-ПЕРЕДАЧИ ТОВАРА

г. Ташкент
г.

«__» _____ 20__

Настоящий акт приёма-передачи товара составлен на основании заказа № _____ Покупателя и
Оферты № __, утверждённой «__» _____ 20__ г.

Продавец: _____

Покупатель: гражданин (Ф.И.О.) _____,

серия и номер паспорта: № _____,

Адрес доставки: _____,

Дата доставки: «__» _____ 20__ г.

Стороны составили настоящий акт со следующим содержанием:

Содержание акта

Продавец передал, а Покупатель принял товар в установленный срок, в полном объёме и надлежащего качества согласно следующей таблице:

№	Наименование и описание товара	Ед. изм. (шт. или комплект)	Документы и упаковка (сертификат соответствия, гарантийный талон и др.)	Цена (с НДС)	Общая стоимость с учётом рассрочки
1					
2					

Общая сумма: _____ (_____) сум, включая НДС.

2. График платежей

Покупатель принимает на себя обязательство осуществлять оплату за приобретённый товар в соответствии с условиями Оферты по следующему графику:

№	Дата платежа	Сумма платежа (в сумах, с НДС)	Остаток платежа	Примечания
1	На дату подписания акта	оплачено		
2	« _____ » _____ 2025 г.			
3	« _____ » _____ 2025 г.			
4	« _____ » _____ 2025 г.			
5				
6				

3. Дополнительные условия

1. Покупатель подтверждает, что ознакомился с условиями Оферты и принимает их без дополнительных условий.
2. Покупатель понимает и подтверждает, что настоящий акт является неотъемлемой частью Соглашения, заключённого на основании Оферты.
3. До полной оплаты товара, приобретённого в рассрочку, он остаётся в залоге у Продавца. Покупатель несёт ответственность за выполнение своих обязательств.
4. В случае несвоевременной или просроченной оплаты Покупатель соглашается на внесение его в «чёрный список» или список неплатежеспособных клиентов.
5. Оферта и настоящий акт изложены Покупателю в понятной форме.
6. Настоящий акт составлен в 2 (двух) экземплярах, один из которых остаётся у Продавца, другой — у Покупателя.

Подписи

Продавец: _____

Покупатель: _____

ФОРМА АКТА ПРИЁМА-ПЕРЕДАЧИ ТОВАРА ПРИ ПОЛНОЙ ПРЕДОПЛАТЕ

г.Ташкент
г.

« ____ » _____ 20__

Настоящий акт приёма-передачи товара составлен на основании заказа № _____ Покупателя и
Оферты, утверждённой « ____ » _____ 20__ г.

Стороны:

Продавец: _____

Покупатель: гражданин (Ф.И.О.) _____,

серия и номер паспорта: № _____

Дата выдачи: « ____ » _____ 20__ г.

Адрес доставки: _____

Стороны составили настоящий акт на следующих условиях:

Содержание акта

№	Наименование и описание товара	Ед. изм. (шт. или комплект)	Документы и упаковка (сертификат соответствия, гарантийный талон и др.)	Цена (с НДС)	Общая стоимость с учётом рассрочки
1					
2					

Общая сумма: _____ (_____) сум, включая НДС.

Дополнительные условия

- Продавец передал, а Покупатель принял товар в установленный срок, в полном объёме и надлежащего качества.
- Покупатель подтверждает, что произвёл 100% предоплату за товар, а Продавец признаёт получение данной суммы.

- Покупатель подтверждает, что ознакомился с условиями Оферты и принимает их без дополнительных условий.
- Настоящий акт является неотъемлемой частью Соглашения, заключённого на основании Оферты.
- Оферта и настоящий акт изложены Покупателю в понятной форме.
- Настоящий акт составлен в 2 (двух) экземплярах, один из которых остаётся у Продавца, другой — у Покупателя.

Подписи

Продавец: _____

Покупатель: _____

ФОРМА АКТА О ВЫЯВЛЕННЫХ ДЕФЕКТАХ ТОВАРА И ЕГО ВОЗВРАТЕ

г. Ташкент
г.

«___» _____ 20____

Настоящий акт о выявленных дефектах товара и его возврате составлен на основании заказа № _____ Покупателя и Оферты, утверждённой «___» _____ 202__ г.

Стороны:

Продавец: _____

Покупатель: гражданин (Ф.И.О.) _____,

серия и номер паспорта: № _____

Дата доставки товара: «___» _____ 20__ г.

Адрес доставки: _____

Стороны составили настоящий акт со следующим содержанием:

1. Выявленные дефекты товара

Покупатель при приёме товара выявил следующие недостатки и дефекты:

А) _____

Б) _____

В) _____

Исходя из вышеуказанных обстоятельств и в соответствии с условиями Оферты, Покупатель требует:

- Заменить товар на аналогичный надлежащего качества или
- Принять иное решение в соответствии с Офертой

Подписи

Продавец: _____

Покупатель: _____